

## Nutzungsbedingungen Mediothek

- Die ausgeliehenen Dokumente bleiben Eigentum der Suchtprävention Aargau. Entstehen durch unsachgemässen Gebrauch an den ausgeliehenen Dokumenten Schäden, so haftet der Mediotheksbenutzer / die Mediotheksbenutzerin dafür.
- Die Ausleihe von Dokumenten ist ein Angebot **für alle Aargauerinnen und Aargauer** sowie Aargauer Firmen und Institutionen und ist für diese **kostenlos**.
- Die **Ausleihfrist** der Medien beträgt **einen Monat**. Verlängerungen sind möglich.
- Ausleihe und Versand von Dokumenten an Kundinnen und Kunden von **ausserhalb des Kantons Aargau ist kostenpflichtig**: Die Ausleihe von ein bis zwei Dokumenten kostet **Fr. 10.-** . Für jedes weitere Dokument kommen **Fr. 5.-** dazu. Die Ausleihe eines **Themenkoffers kostet pauschal Fr. 20.-** . Der Versand kostet das anfallende Porto plus Fr. 5.- für die Verpackung, im **Minimum** aber **Fr. 12.-**.
- Übersteigt der **Arbeitsaufwand** für (Recherche-)Aufträge von Kundinnen und Kunden von **ausserhalb des Kantons Aargau** eine Viertelstunde, so wird der Arbeitsaufwand **pro Viertelstunde mit Fr. 35.-** verrechnet.

### Mahnwesen

- Der erste Rückruf (Mahnstufe 1) erfolgt kostenlos.
- Der zweite Rückruf (Mahnstufe 2) kostet Fr. 10.- pro ausgeliehenem Dokument.
- Nach erfolglosem zweitem Rückruf werden die Medienkosten (Neuwert) und eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand (Fr. 35.- pro Viertelstunde), im Minimum aber Fr. 35.- verrechnet.

Aarau, 24. März 2011: Suchtprävention Aargau